

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名 キッズルーム ラディッシュ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	○			利用者の人数や年齢を考慮して1階、2階の部 屋を使い分けている。	
	2 職員の配置数は適切である	○			活動や介助時等に合わせて、職員を1階、2階 に移動し配置を行っている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている		○		バリアフリーに関しては玄関などに段差がある が、トイレや階段に手すりを付けている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい る	○			ミーティングなどの場で話し合いをし、情報共有 をしている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	○				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	○				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	○				
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	○			キャリアに合わせて計画的に参加している。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	○			面談を定期的に行い、会議を通じて計画を作成 している。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	○				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○			季節のイベントなどは全員でプログラムに参加 している。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	○			年齢や障がいの特性に合わせて活動内容を検 討している。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	○				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	○				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	○			ミーティングで話し合っている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	○			次の日のミーティングで話し合ったり、必要な場 合はミーティング以外でも管理者に報告してい る。	
関係機 関や保 護者との 連携	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			カルテに記載している。	
	18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断して いる	○			半年ごとに見直しをしている。利用者の環 境の変化等に合わせ、必要な場合にはそ の都度計画の見直しをしている。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	○				
関係機 関や保 護者との 連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	○				
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡) を適切に行っている	○			保護者からの情報提供があったり、こちら から確認をとり情報共有している。	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			○	現在、対象の利用者がいない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			必要に応じて対応している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			終了時評価を作成し、保護者に渡している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				連絡帳や送迎時で情報を伝えあっている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○				保護者と上手くいっている支援方法の情報交換を行っている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に伝えている。また、保護者より問い合わせがあればその都度説明している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			その都度受け答えしている。専門的なことであればOT、STに助言をもらい相談を受けている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				
	35	個人情報に十分注意している	○				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				利用者にはそれぞれの障がいの特性に合わせたツールを使用し支援している。保護者には連絡帳や口頭で伝えている。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			各マニュアルがファイル別で作成しており、常に皆が閲覧できるようになっている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○				マニュアルに基づいて対応している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				保護者に確認をとっている。また毎年面談時に再確認し対象者の連絡帳やカルテの名前部分を色分けし全職員に分かりやすくしている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○				インシデント報告書を共有している。	