

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 26 日

事業所名 キッズルーム ラディッシュ 保護者等数(児童数)59 回収数39 割合66.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	5	親自身よくわかっていません	専門職職員や児童指導員を適切な人数で配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	0	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	6	よくわかりませんがやってくれていると思います。	お子様の個々の成長に合わせ提供する課題や活動を変化させていっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	17	特になくても良い。	現在のところ機会はありませんが、活動の機会があればお知らせさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	6	18	それは学校(だけ)で良いと思います。	保護者会等の開催は予定しておりませんが、保護者間のコミュニティの場を作ることができるよう検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	1	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3	0	1	連絡帳で(活動や行事を知らせてくれる)	季刊誌も発行していて、活動などのご様子を伝えさせていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	33	0	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	2	7	荒天の際(警報など出ている時)迎えに行きたいので早めに連絡をお願いします。	急な天候の変化や災害リスクにも対応し、迅速な連絡を心がけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	18	1/1の地震では不思議なくらい平気でした。	お子様にもわかりやすく災害や避難の必要性を伝え、訓練等行うよう努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	いつもありがとうございます。	これからも保護者の方が安心してお預けできる事業所運営を行ってまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。