

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 キッズルーム パプリカ

保護者等数(児童数)68

回収数45

割合66.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	11	専門性は低い方も見られる。全体として改善して欲しい。	社内及び外部研修へ積極的に参加し、更なるスキルアップを図っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	1	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	41	2	2	0	課題が細かすぎるのか、作成がされているが進捗や評価がない。	課題についての評価も含めて、個別計画で丁寧な説明を行っていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	6	2	3	人数が少ない日又は子供の友達がいない日はつまらないと言うこともある。必要に応じて固定されている。	個別支援計画書に基づき個々の利用者にあった活動を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	10	20	ない。コロナの影響でできていないと思う。	今後の活動に取り組めるか検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	4	0	0	契約時にもう少し欠席加算などの利用者負担について詳しく説明してほしい。	契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3	0	2	親も伝えられていないところもあった。もう少し連携できたら良い。連絡帳、いつも丁寧に書いてくださり様子が分かりやすくありがとうございます。	今後も必要機関との連携を行い、支援方法を考えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	7	1	1	本人の困りごとについての助言などあまりなかった。面談はもう少しきめ細やかに行ってほしい。	定期的面談に加えて、ご質問や面談のご希望があれば随時対応しております。お声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	13	17	存在を知らない。今のところ必要性を感じていません。参加したことがない。	保護者会等は設立されていませんが、必要に応じて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	2	2	6	迅速に顔を見て話しができて良かった。これからの対応の変化を見ていきたい。	ご指摘事項に対し、真摯に対応させていただきます。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	2	3	保護者が欲しい情報をキッチンと伝えて欲しい。	これまでも連絡帳や送迎時により情報の交換をさせていただいているところですが、急な連絡など必要に応じて情報を発信させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	3	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	41	0	1	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	4	11	感染症については通知が来るがその他の対応は変化があったのを知りたい。	会報誌等で周知をして、お子様のご安心して通所できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	3	23	子供が訓練しているか知らない。何処に避難するのか知りたい。	会報誌等でご様子をお伝えできる機会をご用意できればと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	0	4	年齢が上がってくると家でゲームする時間(自分の時間)を求めてくる。	個別支援計画書に基づき個々の利用者にあった活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	1	0	2	これからの期待する。いつも支援をたくさんしていただき、見守ってくださりありがとうございます。	今後も学校や保護者との連携を行い支援を考えていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。