

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月25日

事業所名 キッズルーム パンプキン

保護者等数(児童数)66

回収数46

割合69.7%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 41 | 1 | 0 | 4 | 大きなホールにロッククライミングなどもあり、いつも走り回って楽しんでいる様子です。 | 今後も、スペースの確保と過ごしやすい環境作りに努めてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 34 | 1 | 0 | 11 | 配置数などは詳しく分かりませんが、それぞれの専門性を活かして接して下さっています。 | 目につきやすい所に掲示しておりますが、さらにわかりやすい周知方法を考えていきます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 39 | 1 | 0 | 6 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 46 | 0 | 0 | 0 | その都度子供の様子を伝え、柔軟な対応をして下さるお蔭で落ち着いて通うことができています。 | |
| | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 39 | 1 | 0 | 6 | 季節にあった制作活動やゲーム、公園などいろいろな活動に参加させていただいています。 | 今後も偏りのない活動を提供できるよう努めてまいります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 10 | 8 | 19 | 現在はコロナ過のためできないでしょうね。特に重視していないので要らない。 | 今後も、色々な状況を鑑みて活動を提供させていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 39 | 5 | 0 | 2 | その都度伝えて下さっています。 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 44 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 39 | 6 | 1 | 0 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 8 | 13 | 14 | コロナ過が続いているので難しいですね。 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 34 | 0 | 0 | 12 | いつもその都度緊急の電話連絡をして下さったりと迅速に対応して下さっています。 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 43 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 38 | 6 | 0 | 2 | 会報を写真で伝えて下さり感謝です。 | 今後も、法人内でのお知らせや活動報告など行っていきたく思います。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 39 | 2 | 0 | 5 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|----|-------------------------------------|------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 8 | 2 | 13 | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 5 | 0 | 21 | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 44 | 0 | 0 | 2 | 本当に楽しみにしていて前日には自分で連絡帳をリュックに入れていきます。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 45 | 1 | 0 | 0 | ラインメールでやりとりできるようにしてほしい。 | 個人情報の保護を第一に考えた上で、検討させていただければと思います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。