

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名 キッズルーム キャロット

保護者等数(児童数)58

回収数 32

割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	0	送迎時の職員の対応が不満	安全に送迎を行うよう改めて 注意します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3	0	1	よくわかりません。	絵カードや顔写真などを活用し、視覚的な支援も行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	16	5	0	知らないです。	児童館へ遊びに行くことはありますが、一緒に活動する機会までは提供できておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	0	個別では見きれないところもあるので無理かなと思っています。	ご要望に応じて面談等を実施いたしますのでご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	6	0	有るのかわかりませんが、有っても出ることが出来ない。	現在父母の会等はございませんが、ご意見を聞きながら保護者の負担にならないよう検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	2	0		お問い合わせがあれば個別にご説明しておりますので、ご不安なことがあれば事業所までお問い合わせ下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	2	0	ホームページに月々のプログラムを載せてほしい	多くの方に満足していただけるよう日々の状況を見て活動内容を検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	12	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	13	2	1	わかりません。	現在職員のみで実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	0	楽しそうに通っている。	楽しみに通っていただけることが何より幸いです。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	大満足です。	ありがとうございます。お気づきの点があればお申し付け下さい。