

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8 年 2 月 28 日

事業所名 キッズルーム ポテト

保護者等数(児童数)	31
回答数	24
割合	77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	4	目的別に部屋が分かれている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	7		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	3	バリアフリー化されている	歩ける方から車イスの方まで皆さんが安全に過ごせるよう整備します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	1	面談で要望を反映している	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	7	バラエティに富んだ活動をしてきている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	15	感染対策から必要を感じない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	0	その都度、文面・口頭で説明してくれる	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	2	定期的な面談がある	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	2	15	・祭りで交流できるので楽しみにしている ・父母の会あるんですか ・秋祭りが楽しかった	父母の会はありませんがお祭りなど交流できる機会を作りたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1	4	問題があれば一緒に対策を考えてくれる	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	5	季刊誌やお祭りの時に写真で見ることができる	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	6	災害の危険があった際に臨機応変に対応していた	
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	6		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	楽しみが更新されている	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	1		

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。